

## LINEによるオンライン面会のお知らせ

令和2年9月1日より入院患者様のLINEによるオンライン面会を開始しております。

- オンライン面会 日時：平日（土、日・祝は除く）のみ  
①13:00、②13:30、③14:00、④14:30、⑤15:00、⑥15:30
  - オンライン面会 予約受付時間：平日（土、日・祝は除く）13:00～16:00
- ※今まで、キーパーソンの方にQRコードの用紙をお渡ししておりましたが、ご家族様からの声も多く今後は、ホームページにQRコードをアップいたします。あわせてご家族様に共有して頂ければと存じます。

予約方法（事前予約）

- ① 上記予約受付時間に患者様が入院されている病棟へ電話（03-3907-1222）で仮予約をしてください。予約受付時間以外でのお電話等をご遠慮ください。
- ② 予約の際『オンライン面会の件』とお伝えいただき病棟担当者へ以下をご連絡ください。
  - A) オンライン面会希望日時
  - B) 入院患者様氏名
  - C) 予約者様氏名（LINE アカウント名）
  - D) 予約者様の連絡先
- ③ お電話での仮予約後、すぐに下記のQRコードを読み込んで、お友達登録を行ってください。
- ④ お友達登録を確認後、面会前日までに日時をLINEにてご連絡させていただき本予約となります。LINEにて日時のご連絡がない場合は大変恐縮ですが電話確認を病棟担当者までお願いいたします。



### 当日の流れ

- ① ご予約時間になりましたら、LINE ビデオ通話を当院よりお掛けいたします。
- ② 繋がりましたらビデオ通話を開始してください。

### ※注意事項

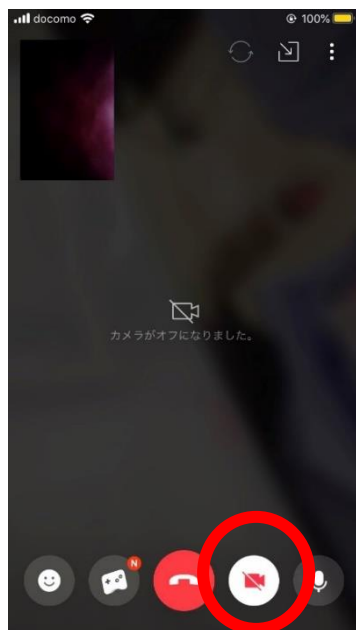
- オンライン面会中の録音、録画は個人情報保護のためご遠慮ください。
- 1台での対応ですので、各月病棟の面会可能日時を設定し、ご案内いたします。
- 予約の受付は、翌月までとさせていただきます。
- 1人10分以内とさせていただきます。
- 予約日時は必ず守っていただき、キャンセルされる場合は事前にご連絡ください。
- 入院患者様の知人・友人の利用に関し、ご家族確認の上ご遠慮していただく場合があります事をご了承ください。
- 当院面会LINEトークに質問を書き込まないでください。
- 当院面会LINEに予約時間以外に連絡しないでください。必ず当院よりご連絡いたします。
- オンライン面会終了後、病院側の端末からご家族様のアカウントは毎回削除させていただいております。2回目以降の面会予約をされた方は、当院面会LINEトークに患者様氏名をお送りください。確認後、当院より面会日時をLINEでご連絡いたします。
- **ご予約は、原則月に1回とさせて頂いておりますが、空き状況により複数回ご案内出来る場合もございますのでお問合せ下さい。ご理解・ご協力の程お願いいたします。**

## ライン電話操作手順

- ① 当院よりお電話をおかけいたします。
- ② 下記画面が表示されましたら、「応答」を押してください。



- ③ 「応答」を押した後、赤い📞ボタンのすぐ右側に表示されるビデオマークを押してください。ビデオ通話に切り替わります。カメラをみてお話しください。



※全国的にオンライン需要が高まり、通信状況が混雑しております。オンライン面会ご利用中に、不具合が生じる場合がありますが、ご理解願います。